

accordion folded brochure

Front cover

13.9 cm

TechZone POS

SISTEMA PUNTO DE VENTA ALL IN ONE



MANUAL PARA EL USUARIO
TZPOAIOi303 y TZPOAIOi501

10.8 cm

Importante

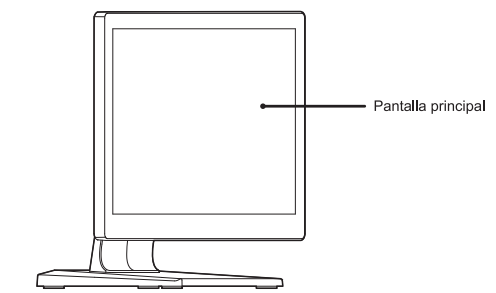
Por favor lea las instrucciones cuidadosamente antes de usar el producto para garantizar un uso adecuado y seguro.

1. Use los accesorios incluidos por el fabricante y que correspondan al modelo del producto adquirido, el uso del regulador no aprobado por el fabricante puede causar fuego, explosión u otros riesgos.
2. Por favor use el dispositivo en las temperaturas especificadas de operación, cuando la temperatura ambiental es alta o muy baja, causa fallos en el producto.
3. No desarme el producto o sus accesorios, si el dispositivo o alguna de sus partes no funciona correctamente consulte al servicio post venta.
4. Desconecte el adaptador de corriente o detenga su uso inmediatamente si encuentra anomalías como sobrecalentamiento, deformación, decoloración y olor durante el uso o almacenamiento.
5. No instale o use durante una tormenta eléctrica, ya que corre el riesgo de una descarga eléctrica que dañe el dispositivo.
6. El uso del producto durante riesgo de explosión por gas queda estrictamente prohibido.
7. El sistema operativo sólo admite actualizaciones oficiales, por lo que los usuarios son responsables de los riesgos de seguridad y las pérdidas causadas por usar sistemas no oficiales por su cuenta.
8. Los usuarios son responsables de cualquier pérdida causada por el uso y mantenimiento más allá de esta guía o el uso de accesorios adquiridos a través de canales no oficiales.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TZPOAIOi303
Procesador	Intel® Core i3® 1215U 12va Generación
Monitor	Capacitivo FHD Multi touch 10 puntos
Tamaño de pantalla en pulgadas	15.6" con formato 16:9
Resolución	1920 x 1080 px
Pantalla de servicio (opcional)	Tamaño: 10.1" Resolución: 1024 x 600 px
Compatibilidad	Windows 11 (Licencia no instalada) y Linux
Memoria RAM	8 GB DDR4 2666 MHz
Almacenamiento	256 GB SSD M.2
Ethernet	TCP / IP 100 M / 1000 M
Wi-Fi	Dual Band 2.4 GHz + 5 GHz IEEE 802.11 a/b/g/n/ac
Bluetooth	Bluetooth V5 + BLE
Terminado	Aluminio
Alimentación	Entrada: 100 – 240 V, 50 / 60 Hz, 1.5 A Salida: 12 V, 4 A, 48 W
Puertos	<ul style="list-style-type: none"> • 1 HDMI • 1 HDMI (Exclusivo para pantalla de servicio) • 1 VGA • 1 RJ45 • 4 USB 3.0 + 2 USB 2.0 • 1 Audio Jack 3.5 mm • 1 Microfono Jack 3.5 mm • 1 Puerto Serial DB9 • 2 Altavoces • 1 Entrada DC
Condiciones ambientales	Temperatura de trabajo: 0° C – 40° C Temperatura de almacenamiento: -20° C – 60° C Humedad: 5% - 95% (Sin condensación)
Dimensiones	38 x 18.6 x 28.8 cm
Peso	8 kg

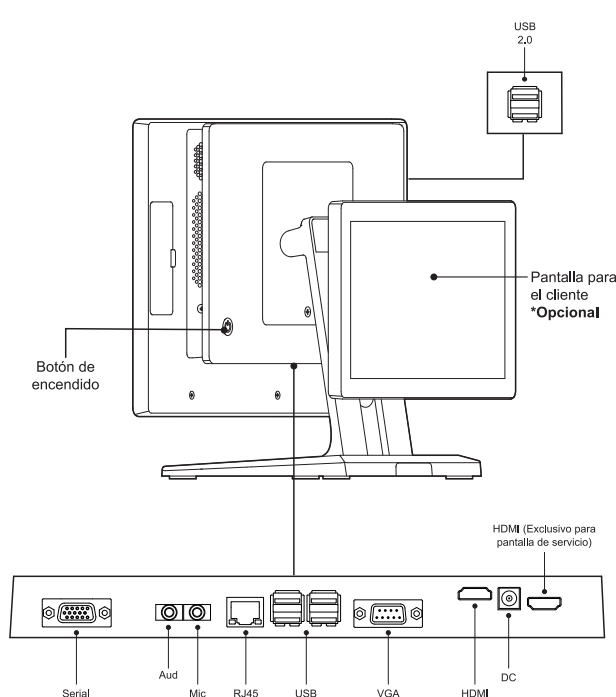
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TZPOAIOi501
Procesador	Intel® Core i5® 12450H Octa Core 12va Generación
Monitor	Capacitivo FHD Multi touch 10 puntos
Tamaño de pantalla en pulgadas	15.6" con formato 16:9
Resolución	1920 x 1080 px
Pantalla de servicio (opcional)	Tamaño: 10.1" Resolución: 1024 x 600 px
Compatibilidad	Windows 11 (Licencia no instalada) y Linux
Memoria RAM	16 GB DDR4 2666 MHz
Almacenamiento	256 GB SSD M.2
Ethernet	TCP / IP 100 M / 1000 M
Wi-Fi	Dual Band 2.4 GHz + 5 GHz IEEE 802.11 a/b/g/n/ac
Bluetooth	Bluetooth V5 + BLE
Terminado	Aluminio
Alimentación	Entrada: 100 – 240 V, 50 / 60 Hz, 1.5 A Salida: 12 V, 4 A, 48 W
Puertos	<ul style="list-style-type: none"> • 1 HDMI • 1 HDMI (Exclusivo para pantalla de servicio) • 1 VGA • 1 RJ45 • 4 USB 3.0 + 2 USB 2.0 • 1 Audio Jack 3.5 mm • 1 Microfono Jack 3.5 mm • 1 Puerto Serial DB9 • 2 Altavoces • 1 Entrada DC
Condiciones ambientales	Temperatura de trabajo: 0° C – 40° C Temperatura de almacenamiento: -20° C – 60° C Humedad: 5% - 95% (Sin condensación)
Dimensiones	38 x 18.6 x 28.8 cm
Peso	8 kg

Introducción al producto

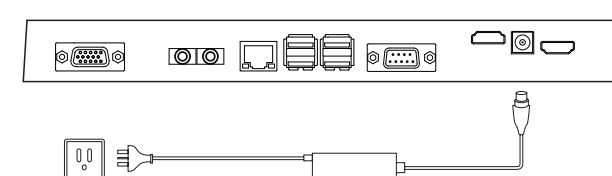


Encendido	Cuando el equipo se encuentre apagado, pulse brevemente el botón de encendido.
Apagado	Ingrese al botón WIN, dentro del sistema y seleccione "Apagar".
Reinicio	Ingrese al botón WIN, dentro del sistema y seleccione "Reiniciar".
Apagado de pantalla	Cuando el equipo se encuentre en funcionamiento, pulse una vez el botón de pantalla.
Hibernación	El dispositivo puede entrar en modo de hibernación después de configurar el sistema.
Activar	Para salir del estado de hibernación, pulse ligeramente el botón de encendido y el dispositivo se activará.
Forzar apagado	Para forzar el apagado, mantenga pulsado el botón de encendido durante 8 segundos, el dispositivo se apagará.

Diagrama



Instalación



Cable de alimentación, conexión de periféricos y cable de comunicación.

1. Inserte el adaptador de corriente en el puerto de alimentación y el otro extremo en la toma de corriente.
2. Conecte el periférico, red, USB, serie, etc. a la interfaz correspondiente según el diagrama.

Contenido

- 1 Dispositivo
- 1 Adaptador
- Manual de usuario
- Garantía de 1 año por defectos de fabricación

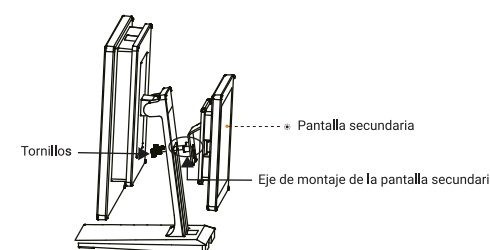
Pantalla de Servicio (Opcional, no incluida)

Especificaciones técnicas

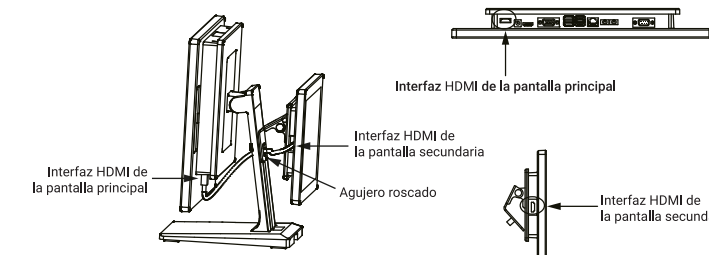
Tamaño de pantalla en pulgadas	10.1"
Resolución	1024 x 600 px
Interface	LVDS
Dimensiones	255.28 x 159.28 x 61.59 mm
Temperatura de operación	- 10 - 50° C
Temperatura de almacenamiento	- 20 - 60° C
Humedad	5% - 95% RH (Sin condensar)

Pasos para la instalación

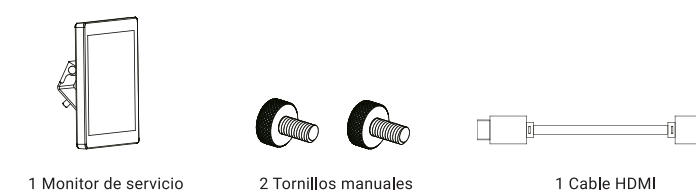
Fijación de la pantalla: Saque la pantalla de servicio y los 2 tornillos manuales, a continuación inserte la pantalla secundaria en la ranura del poste y utilice los tornillos para fijarlo desde la parte delantera.



Conectar cable: Inserte el cable HDMI en la interfaz de la pantalla principal y después de que el cable pase por el orificio roscado del poste, inserte el otro extremo en la interfaz HDMI de la pantalla secundaria.



Contenido de accesorios



* La pantalla de servicio secundaria es un accesorio opcional que se vende por separado. Este producto no la incluye de origen. Para más información sobre disponibilidad, consulte con su distribuidor autorizado.

PÓLIZA DE GARANTÍA

IOTZONE S.A de C.V garantiza este producto por el término de 1 año en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de fecha de entrega al consumidor.

CONDICIONES
Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que la presentación de esta póliza junto con el producto correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento donde lo adquirió o en:

CENTRO DE ATENCIÓN Y DISTRIBUCIÓN Camino Real a San Pedro No.105 Mz. 250, Col. San Pedro Toloitepec, C.P 50226, Toluca Edo. de México.

Nuestra garantía incluye el cambio del producto sin cargo alguno para el cliente, incluyendo los gastos de transportación.

Para hacer válida la garantía, envíe tu ticket o comprobante de compra, al correo garantias@ginga.com.mx junto con tu nombre completo, dirección y teléfono de contacto.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos.

- a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no ha sido operado siguiendo las indicaciones del instructivo proporcionado.
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

En caso de que la presente póliza se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura.

Producto: _____ Sello de la Sucursal: _____

Modelo: _____

Marca: _____

No. Serie: _____

No. Factura: _____

Fecha de Entrega: _____